

Szerződés száma: SDA/EDU/.....  
Az okirat iktatószáma: SZIE-K/450-1/2019  
Eszközfoglalás száma: 13/19103  
Pénzügyi központ száma: 90E020301

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(NEPTUN EGYSÉGES TANULMÁNYI RENDSZER TECHNOLÓGIAI ÉS JOGSZABÁLYI KÖVETÉSE,  
TÁMOGATÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA)

Amely létrejött egyrészről a

### Szent István Egyetem

Székhely: 2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.  
Intézményi azonosító: FI69207  
Adószám: 15329767-2-13  
Egységes statisztikai számjel: 15329767-8542-312-13  
Bankszámlaszám: MÁK: 10032000-00282826-00000000  
Képviseli: Dr. Palkovics László rektor és Magyar Ferenc  
kancellár

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről az

### SDA Informatika Zrt.

Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.  
Cégjegyzékszám: 13-10-041083  
Adószám: 11684057-2-13  
Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt. 10102103-69802300-01004007  
Képviseli: Fehér István vezérigazgató

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

a továbbiakban együttes említésük során, mint **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

## I. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. A Magyar Állam és az SDA Informatika Zrt. között írásba foglalt Felhasználói Licencszerződés (a továbbiakban: Licencszerződés) van érvényben a Neptun Rendszerre vonatkozóan.
- 1.2. Az állami licenckiterjesztést követően a Felek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Sztj.) 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően Licencszerződést kötöttek és ezzel összefüggésben aláírták a Neptun Rendszerre vonatkozó Neptun Licencigazolást. A Felek rögzítik, hogy a megkötött Licencszerződést és az abban foglaltakat érvényesnek és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 1.3. A Felek rögzítik, hogy a Neptun Licencigazolás alapján a Megrendelő korlátlan felhasználói számú, örökös felhasználói joggal rendelkezik a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer (a továbbiakban: Neptun vagy Neptun Rendszer) vonatkozásában.
- 1.4. A Megrendelő mint ajánlatkérő „NEPTUN Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer support szolgáltatásainak biztosítása, valamint esetleges fejlesztése” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti, kizárólagos jogon alapuló, hirdetmény közzététele nélküli, tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le.
- 1.5. Vállalkozó a lefolytatott közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője lett, Megrendelő az összegzést 2019.01.21. napján küldte meg.

## II. A KERETSZERZŐDÉS SZÓHASZNÁLATA

- 2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szóhasználat és a fogalmak vonatkozásában az érvényes és

a legújabb Termékverzióra vonatkozó Felhasználói Licencszerződést tekintik irányadónak.

2.2. **Adatbázisszerver:** az a (Windows, Linux, Unix) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek.

2.3. **Aktuális verzió:** Vállalkozó által publikált legutolsó Neptun programrendszer verzió beleértve a legutolsó kiadott javítócsomagot is. (pl. 426.1.12 vagy 426.1 12.es patch)

2.4. **Alkalmazásszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer alkalmazásréteg komponense fut.

2.5. **ASP-szolgáltatás:** az ASP (Application Service Providing) – magyarul alkalmazásszolgáltatás –, amelynek keretében a Megrendelő a Neptun Rendszert úgy veszi igénybe, hogy a Megrendelő felhasználói megfelelő és biztonságos internetkapcsolaton keresztül kapcsolódnak az ASP-szolgáltatónál elhelyezett Neptun Rendszer szervereihez.

2.6. **Dokumentáció:** a Vállalkozó által átadott vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsátott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetőek a 6. számú mellékletben szereplő címről).

2.7. **Fájltároló:** A Neptun rendszerben a dokumentumok egy része nem adatbázisban, hanem fájl tárolóban van kezelve. A fájl tárolók az alkalmazásszerverekhez kapcsolódnak.

2.8. **Felek:** a Vállalkozó és a Megrendelő együttesen.

2.9. **Felhasználó:** A Megrendelő részéről a Neptun Rendszert használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (Neptun-adminisztrátorok, Oktatók, Hallgatók, egyéb munkatársak).

2.10. **Jelen Szerződés: jelen Vállalkozási keretszerződés a mellékeleteivel együtt.**

2.11. **Jogosultan használt Neptun verzió:** Érvényes Neptun terméktámogatási szolgáltatás céljára létrejött Szerződés hatálya alatt -Megrendelő által fizetett Terméktámogatási díjjal lefedett időszakban a Neptun rendszer legutolsó Aktuális verziója

2.12. **Jóváhagyott rendszer:** a Vállalkozó által a Neptun rendszer szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.

2.13. **Kapcsolódó Programrendszer:** Minden olyan, a Vállalkozó által publikált programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem kizárólag a Vállalkozó szellemi terméke, de jogtisztán – a Vállalkozó által licencelt módon – a Neptun Rendszerrel integrált és együtt licencelhető, továbbá a Vállalkozó által szupportált. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia.

2.14. **Kliensszámítógép:** az a végponti (Windows, Linux stb.) számítógép vagy mobileszköz, amelyen a Neptun programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliensalkalmazását futtatja a Megrendelő.

2.15. **Munkaóra:** Törzsmunkaidő alatt eltelt idő órában kifejezve

2.16. **Műszaki javaslat:** Megrendelő egyedi, specifikált fejlesztési, rendszerhez kapcsolódó oktatási, tanácsadási, valamint a Vállalkozó által felajánlott, publikált és igényelhető modul bevezetési igénye alapján Vállalkozó által készített ajánlat, amely tartalmazza a megrendelői igény megvalósításának specifikumait, feltételeit, beleértve a megvalósítás határidejét, az esetlegesen szükséges Kapcsolódó Programrendszerek specifikumait, valamint ezek ellenértékét. Elfogadása esetén Felek megállapodása a Jelen Szerződés 5. számú mellékletében rögzített Megrendelőlapra kerül rögzítésre.

2.17. **Neptun vagy Neptun Rendszer:** a Neptun programrendszer aktuális verziója, valamint a 2. számú mellékletben felsorolt összes, Megrendelő rendszerében már bevezetett, továbbá a Neptun termékportálon a Vállalkozó által biztosított – és a Megrendelő döntése alapján bevezethető – kapcsolódó/kiegészítő modul, eljárás és Kapcsolódó Programrendszer egésze, amely a Jelen Szerződéssel a Vállalkozó által szupportált.

2.18. **Neptunkód:** a Neptun rendszerben a Felhasználóhoz rendelt egyedi felhasználói azonosító.

2.19. **Neptun termékportál:** A Vállalkozó által üzemeltetett, Megrendelő meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A Neptun termékportálon keresztül publikálja a Vállalkozó többek között a Neptun Rendszer új verzióit, javítócsomagjait, a rendszer aktuális dokumentációit, a Vállalkozó által elkészített FDL-szűrőket, az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listáját. A Megrendelő az SDA Ügyfélkapun keresztül tudja bejelenteni a rendszerrel kapcsolatos hibákat, észrevételeit.

2.20. **Rendszerüzenet:** a Neptun Rendszer belső, felhasználói üzenetkezelő rendszere.

- 2.21. **SDA Ügyfélkapu:** Vállalkozó által biztosított online HelpDesk felület a Neptun rendszerrel kapcsolatos igények, kérdések, hibák, szolgáltatás igénylések bejelentésére.
- 2.22. **Számítógép:** fogalom, a Jelen Szerződésben általában a Hardvert jelenti.
- 2.23. **Szervezeti egység(ek) változása:** Intézményi átalakítással/átalakulással összefüggésben a Megrendelő szervezeti egységeinek kari vagy intézeti szintű változása. A Vállalkozó az intézményi szintű változás megvalósításáról – a Megrendelő felhívására – Műszaki javaslatot tesz a Megrendelő számára.
- 2.24. **Távmenedzsment:** a Megrendelőnél futó Neptun rendszer elemeinek távoli (Vállalkozó telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
- 2.25. **Törzsmunkaidő:** Vállalkozó Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek elvégzésére biztosított – munkanapokon 8-16 óráig tartó – időtartam.
- 2.26. **Javítócsomag(patch):** A Neptun új verziói között kiadott, adatbázisszerkezetet nem érintő módosítás.
- 2.27. **Új verzió:** a Neptun programrendszer verziószámának egész számjegyeit érintő növekményes változása (pl. 421.4-ről 423.6-ra). A kiadásra kerülő verziószámok monotonan növekvők. Évente tervezetten – a Neptun termékportálon publikált időpontokban – három (3) ilyen Új verzió kerül kiadásra.
- 2.28. **Webszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.

### III. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1 Jelen keretszerződés alapján a Vállalkozó – figyelemmel a Felhasználói Licencszerződésre – a Megrendelő részére a Neptun Rendszer jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési és moduligényeit, valamint a Kapcsolódó termékeket és szolgáltatásokat köteles biztosítani, megvalósítani a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint, a Megrendelő pedig köteles a Vállalkozó teljesítése esetén az igénybe vett szolgáltatások, termékek teljesítését igazolni és az azokra jelen keretszerződésben meghatározott vállalkozói díjat/díjakat megfizetni a Vállalkozó részére.
- 3.2. Jelen keretszerződés hatálya alá tartoznak:
- az 1. számú melléklet szerinti szolgáltatások a Megrendelő által használt, a 2. számú mellékletben felsorolt programmodulok tekintetében,
  - a Neptun termékportálon elérhető és a 3. számú melléklet szerint bevezethető kiegészítő programmodulok listájáról a Megrendelő által igénybe vett kiegészítő programmodulok és ezekhez kapcsolódó, 1. számú melléklet szerinti szolgáltatások,
  - a 4. számú mellékletben szereplő és Megrendelő által egyedi megrendelés útján igénybe vett kiegészítő szolgáltatások, valamint
  - az 5. számú mellékletben felsorolt és Megrendelő által igénybe vehető tranzakciós szolgáltatások.
- 3.3. Jelen keretszerződés alapján a Vállalkozó köteles a meghatározott feltételeknek megfelelően, jelen keretszerződés hatálya alatt a Megrendelő részére a Neptun Rendszer jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési igényeit, valamint a Kapcsolódó termék(ek)et és szolgáltatás(ok)at biztosítani.
- 3.4. A Vállalkozó a Neptun Rendszer – ideértve a modulokat is – funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett és a Neptun Rendszer funkcionalitását érintő változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés) az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.
- 3.5. A Vállalkozó a Neptun rendszer felmerülő módosításait Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a jelen keretszerződés hatálya alatt – Neptun termékportálon keresztül – a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

### IV. A KERETSZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

- 4.1. Feleknek a Neptun rendszerre vonatkozó teljes megállapodását a Felek között fennálló Neptun Licencigazolás és Felhasználói Licencszerződés, továbbá a jelen keretszerződés és mellékletei, valamint

a közbeszerzési eljárást indító felhívás és dokumentáció, a tárgyalási jegyzőkönyvek és a Vállalkozó végleges ajánlata – azaz a Szerződést alkotó dokumentumok – tartalmazzák függetlenül attól, hogy azok fizikailag csatolásra kerülnek- e jelen keretszerződéshez.

4.2. A Megrendelő részéről abban az esetben jogszerű a Neptun Rendszer felhasználása, ha a Megrendelő maradéktalanul betartja a jelen keretszerződésben, valamint a hatályos Felhasználói Licencszerződésben, továbbá a Kapcsolódó termékekre vonatkozó, Megrendelő által írásban elfogadott feltételeket.

## **V. A KERETSZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK/ TERMÉKEK IGÉNYBEVÉTELÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ KERETÖSSZEG**

5.1. Jelen keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján jön létre azzal, hogy a szerződés hatályba lépéséhez az alábbi feltételek együttes teljesülése szükséges:

- a) a Kbt. 103. § (5) bekezdése szerinti hirdetmény közzétételét követő 10 napos időtartam lejárta, és
- b) a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerinti záró tanúsítvány kézhezvétele, valamint
- c) a Felek között jelen keretszerződés szerinti szolgáltatásokkal kapcsolatosan adatfeldolgozói megállapodás (szerződés) megléte.

A keretszerződés az a) – c) pont szerinti feltételek együttes teljesülését követő munkanapon lép hatályba és **36 hónapos határozott időtartamra szól.**

5.2. **Megrendelő a keretszerződés hatálya alatt a 2. számú mellékletében felsorolt modulokra vonatkozó terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi vállalkozói alapdíján felül a keretszerződés hatályba lépésétől számítva évente legfeljebb 30.000.000,- Ft + ÁFA, azaz harmincmillió forint + ÁFA keretösszeg erejéig jogosult a tranzakciódíjas szolgáltatásokat, valamint a Vállalkozó által kiegészítő jelleggel (opcionálisan) biztosított szolgáltatásokat/termékeket igénybe venni.**

5.3. Megrendelő jelen keretszerződés keretjelleghöz igazodóan nem vállal kötelezettséget a keretösszeg teljes kimerítésére, amit a Vállalkozó tudomásul vesz.

5.4. A jelen keretszerződés tárgyát képező havi alapdíjjal lefedett szolgáltatásokon kívüli további, egyedi megrendelés útján igényelhető kiegészítő (opcionális) szolgáltatások/termékek igénybe vétele, azokkal kapcsolatosan Vállalkozó Műszaki javaslatának elfogadása, ennek alapján a szolgáltatás/termék megrendelése a Megrendelő kizárólagos döntésétől függ.

5.5. A tranzakciódíjas szolgáltatások igénybe vétele a Neptun rendszer vonatkozó funkciójának (pl. elektronikus számlakiállítás funkció) használatával történik, ennek mennyisége szintén Megrendelő, illetve a rendszer felhasználók igényeihez igazodik, a tranzakciódíjas szolgáltatások igénybevételére Megrendelő kötelezettséget nem vállal.

## **VI. KAPCSOLATTARTÁSRA ÉS NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK**

6.1. A Felek jelen keretszerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására a 7. számú mellékletben meghatározott személyeket jelölik ki.

6.2. A Vállalkozó a Megrendelő által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban az SDA Ügyfélkapun keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt, de munkautasítást (például: rendszerbeállítás módosításának kérését), megrendelést csak a nyilatkozattételre, teljesítésigazolásra jogosult személy(ek) és a kiemelt kapcsolattartó(k) (továbbiakban: munkautasítás adására jogosult kapcsolattartók) jogosult(ak) adni.

6.3. Felek a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeinek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak.

## **VII. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

7.1. A keretszerződés teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik, és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt biztosítanak egymás számára.

7.2. A Megrendelő, annak érdekében, hogy a Vállalkozó vállalt feladatát teljesíteni tudja, ellátja a Vállalkozót a szükséges információkkal az igények felmerülésekor, valamint szükség szerint a Vállalkozó rendelkezésére áll a jelen keretszerződés teljesítése során és annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen keretszerződésben foglalt feladatokat időben és a legjobb tudása szerint teljesíthesse.

7.3. A Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó jelen keretszerződés szerinti feladatait az Aktuális verzión biztosítja.

7.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen keretszerződés hatályba lépése és a jelen keretszerződés szerinti tárgyban Felek között fennállt előzményi szerződés megszűnése között szerződéssel le nem fedett időszak keletkezik, amelynek eredményeként jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában a Megrendelőnél használt Neptun rendszer verzió esetlegesen eltér az Aktuális verziótól, abban az esetben Vállalkozó jelen szerződés szerinti feladatainak megkezdéséhez a Megrendelő köteles a Neptun Rendszer aktuális verzióra emelését végrehajtani, ehhez a rendszer frissítéshez szükséges rendszer verziókat, javítócsomagokat Vállalkozótól egyedi megrendelés útján megrendelni. Ez esetben a Vállalkozó a rendszer frissítéshez szükséges rendszer verziók, javítócsomagok átadása ellenértékékeként a szerződéssel le nem fedett időszakra eső, jelen szerződés szerinti havi alapidj időarányos összegével megegyező összegű vállalkozói díjra jogosult, melyet a Felek az 5.2. pont szerinti keretösszeg terhére számolnak el.

7.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés megkötését követően 30 (harminc) napon belül, továbbá jelen keretszerződés megszűnését követően 30 (harminc) napon belül – az Sztj. 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően – az aktuális Neptun-verzióra vonatkozóan Licencigazolást írnak alá, továbbá a Megrendelő az Új verzió – Vállalkozó általi – kiadását követően, de évente legfeljebb egy alkalommal, kezdeményezheti a Vállalkozónál a legfrissebb verzióra vonatkozó Licencigazolás ismételt – mindkét Fél általi – aláírását.

## **VIII. VÁLLALKOZÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

8.1. A Vállalkozó köteles betartani jelen keretszerződés teljesítése során minden, Magyarországon hatályban lévő jogszabályi rendelkezést.

8.2. A Vállalkozó rendszeres, a havi alapidjas szolgáltatás ellenében nyújtandó kötelezettségei az 1. számú mellékletben vannak részletezve.

8.3. A Vállalkozó a Megrendelő által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezheti jelen keretszerződéssel kapcsolatos feladatait.

8.4. A Vállalkozó kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi Szupportkomponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a jelen keretszerződéssel összhangban.

8.5. A Vállalkozó megrendelői igény felmerülése esetén köteles együttműködni a Megrendelő nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, Megrendelő szolgáltatás/termék megrendelésére vonatkozó, Vállalkozó által visszaigazolt nyilatkozata alapján köteles saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a Megrendelő azon utasításait, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a jelen keretszerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.

8.6. Vállalkozó az általa a Neptun Rendszeren végzett módosításokért jelen keretszerződés szerint felelősséggel tartozik.

8.7. Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek az aktuális, Neptun termékportálon megtalálható, érvényes Neptun Rendszer dokumentációban leírtaknak.

8.8. A Vállalkozó köteles értesíteni a Megrendelőt az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetlenségekről.

8.9. Vállalkozó biztosítja Megrendelő részére – elsősorban a Neptun termékportálon keresztül – a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét. A Vállalkozó a jelen keretszerződés hatálya alá tartozó Neptun Rendszer dokumentációját folyamatosan aktualizálja és a Megrendelő számára – a Neptun termékportálon keresztül – elérhetővé teszi.

## **IX. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

9.1. A Megrendelő kötelezettsége a megfelelő ismeretekkel rendelkező, továbbá a Vállalkozó által

biztosított e-learning oktatási anyagokat sikeresen elvégző munkatársak biztosítása, akik rendeltetésszerűen, a Vállalkozó által biztosított dokumentációk és e-learning képzésekben meghatározottak szerint üzemeltetik a keretszerződés hatálya alá tartozó Neptun programrendszert.

9.2. A Megrendelő, annak érdekében, hogy a Vállalkozó vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a Vállalkozót a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy jelen keretszerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb három (3) munkanapon belül, valamint szükség szerint a Vállalkozó rendelkezésére áll a jelen keretszerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen keretszerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A Vállalkozó értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Vállalkozó nem felelős.

9.3. A Megrendelő a program működésével kapcsolatos minden berendezésváltoztatást, javítást, más telephelyre történő átépítést a keretszerződés hatálya alatt csak a Vállalkozóval történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.

9.4. Megrendelő telekommunikációs eszközökön – elsősorban interneten – keresztül vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a Vállalkozónak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szerződés teljesítésében érintett hardver- és szoftvereszközökhöz. Vállalkozó ezzel a tevékenységével összefüggésben megőrzi a Megrendelő lényeges érdekeit, és különösen a hatályos adatvédelmi jogszabályi és egyéb, a Megrendelő működését érintő adatvédelmi előírásokat figyelembe veszi. Ha a könnyű hozzáférés telekommunikációs berendezések útján nem lehetséges, vagy nem engedélyezett műszakilag, a Megrendelő visel mindennemű, ebből eredő hátrányos következményt, így például az ennek következtében fellépő késedelem következményeit vagy többletmunkadíjat.

9.5. Hibabejelentés esetén a Megrendelő a Vállalkozó szakemberének helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek. A Felek nem tekintik speciális szakértelemnek a Vállalkozó által biztosított dokumentációkban és e-learning képzésekben meghatározott és átadott ismereteket.

9.6. A Megrendelő köteles biztosítani a Neptun rendszer működését biztosító helyszíneken a Vállalkozó munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét, valamint rendeltetésszerű működtetését. A Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a Megrendelő informatikai rendszeréhez, illetve a Megrendelő köteles gondoskodni a Vállalkozónak átadott, jelen szerződés szerinti feladatainak ellátásához szükséges informatikai hozzáférések, illetve egyéb jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.

9.7. A Megrendelő köteles a Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érinti a keretszerződés, illetve az egyedi megrendelések teljesítését. A Vállalkozó értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Vállalkozó nem felelős.

9.8. A Megrendelő köteles a Vállalkozó működésével, tevékenységével kapcsolatosan tudomására jutó, üzleti titoknak minősülő adatát a jogszabályi keretek között megőrizni, azt a továbbiakban védett ismeretként kezelni. A Megrendelő felel azért, hogy a Vállalkozóval kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira korlátozza, akiknek munkafeladataik miatt ismerniük kell azokat.

9.9. A Megrendelő köteles az általa kért vagy a Vállalkozó által javasolt programmodosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét annak átadásától számítva a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján tizenöt (15) napon belül írásban, teljesítésigazolás kiadásával igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.

9.10. A Vállalkozó által átadott vagy teljesített programmodosításokat, beállításokat a Megrendelő köteles tíz (10) munkanapon belül letesztelni és annak megfelelőségét az eredményes tesztelés követően, a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján tizenöt (15) napon belül írásban, teljesítésigazolás kiadásával igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.

9.11. A Megrendelő köteles írásban bejelenteni, ha a 3. számú mellékletben szereplő szolgáltatásokat

vagy a Neptun termékportálon elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájában szereplő és még be nem vezetett modul(oka)t vagy szolgáltatás(oka)t igénybe kívánja venni. A Megrendelő a Vállalkozó által megküldött Műszaki javaslatot tíz (10) munkanapon belül elbírálja, melynek eredményeként vagy indoklással visszaküldi átdolgozásra a Vállalkozónak, vagy írásban, aláírt megrendeléssel elfogadottnak tekinti. Megrendelő jogosult az egyeztetés eredményeként az igényétől írásban elállni. Megrendelő Vállalkozó részére küldött írásbeli megrendelése Vállalkozó írásbeli megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető Felek megállapodásának.

9.12. Amennyiben Megrendelő Felek által egyeztetett vagy jelen szerződésben rögzített feladatait – ideértve, de nem kizárólagosan a tájékoztatási kötelezettségeit – időre nem látja el vagy teljesíti – ezáltal késlelteti vagy terhesebbé teszi a Vállalkozó teljesítését –, Vállalkozó teljesítési határideje Megrendelő késlekedésének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.

9.13. A Megrendelő köteles és felelős a bevezetett modulok, egyedi fejlesztések, valamint a rendszer adatbázisaiban, valamint fájl tárolóiban tárolt adatok biztonsági mentésének végrehajtására, valamint ezen mentések tárolására.

9.14. Ha a Megrendelő álláspontja szerint a Vállalkozó által jelen keretszerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit a Vállalkozó neki felróható okok miatt nem teljesíti, akkor a Megrendelő köteles erről haladéktalanul, de lehetőség szerint legkésőbb három (3) munkanapon belül értesíteni a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.

9.15. Ha a Megrendelő kötbérre tart igényt, akkor ezt az igényét a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult vezetője felé köteles a kötbérigényre okot adó esemény bekövetkezését követően, lehetőség szerint legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban jelezni.

9.16. A Megrendelő a termékek/szolgáltatások Vállalkozó általi szerződésszerű teljesítése esetén a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a Vállalkozó teljesítését írásban leigazolni, illetve nem szerződésszerű teljesítés esetén a teljesítésigazolás kiadásának megtagadásáról nyilatkozni. A Megrendelő részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a jelen keretszerződés 7. számú mellékletében teljesítésigazolás megtételére megjelölt személy(ek).

9.17. Megrendelő köteles a Vállalkozót a teljesítési határidők lejárta előtt öt (5) munkanappal az adott teljesítés átadásának helyéről és módjáról a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult képviselőjét írásban tájékoztatni.

9.18. Harmadik fél által szállított szoftverek – ide nem értve a Kapcsolódó Programrendszereket –, hardverek folyamatos frissítése, a műszaki hibák, vírus támadások, illetéktelen hozzáférés stb. megelőzése Megrendelő feladata.

## **X. SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOZÁSOK**

10.1. A Megrendelő nem támaszt semmilyen igényt vagy követelést a Vállalkozóval szemben, a jelen keretszerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban rögzített, illetve törvényes jogain kívül.

10.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy az adatbázishoz csak a Vállalkozó által szállított és Megrendelő részére átadott alkalmazás(ok) férhet(nek) hozzá írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha a Neptun Rendszer adatbázisára vonatkozó kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz Vállalkozó által szállított és átadott alkalmazásokon kívül bármi vagy bárki módosítja az adatbázist), a Vállalkozó adatbázissal és a Neptun Rendszerrel kapcsolatos szavatossági és jótállási felelőssége megszűnik. A Vállalkozó által biztosított alkalmazások rendeltetésszerű használatán kívüli módosításokból eredő hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a Megrendelőt terhelik.

10.3. Amennyiben Megrendelő a Licenzszerződésben foglaltakat nem tartja be, a Vállalkozó szavatossági, jótállási felelőssége, valamint kártérítési felelőssége megszűnik.

10.4. Vállalkozó szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértéke, a Megrendelő általi igazolás alapján számlázásra kerül, mint a jelen keretszerződésen kívüli tevékenység –, amikor a hiba oka:

- a Vállalkozótól független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
- a Megrendelő nem tesz eleget a jelen keretszerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban leírt kötelezettségeinek;



- adatoknak, illetve programoknak a Megrendelő általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a Vállalkozó felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
- Megrendelő általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
- vírusfertőzés;
- terrorcselekmény, szabotázs;
- a Vállalkozó által előzetesen elfogadott informatikai infrastruktúra változása esetén, továbbá a Neptun program összeférhetetlensége más programokkal, rendszerelemekkel.

10.5. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó ismételt, írásbeli felszólítása, tájékoztatása ellenére, a Vállalkozó szerződés szerinti teljesítése ellenére, a Vállalkozó által megjelölt póthatáron belül sem tesz eleget a számlafizetési kötelezettségének, a Vállalkozó jogosult szüneteltetni a Szerződés szerinti szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a Vállalkozó részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a Vállalkozó köteles a szüneteltetés megkezdése előtt nyolc (8) munkanappal írásban jelezni a Megrendelőnek.

10.6. Megrendelő tartozásának kiegyenlítését követően egy (1) munkanapon belül a Vállalkozó köteles jelen keretszerződésben rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verziófrissítéseket a Megrendelő részére biztosítani.

## **XI. VÁLLALKOZÓI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

11.1 A Neptun Rendszer **jelen keretszerződés szerinti – 2. számú mellékletében felsorolt modulokra vonatkozó – terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapidíja: 5.332.600,- Ft + ÁFA, azaz ötmillió-háromszázharmindkétezer-hatszáz forint + ÁFA.**

11.2. A Vállalkozó havonta utólag, Megrendelő teljesítésigazolása alapján jogosult számlát kiállítani a 11.1. pont szerinti havi alapidíjról.

11.3. A Neptun Rendszer szupportszolgáltatás(ának) havi alapidíján felül külön számlában Vállalkozó jogosult kiszámlázni Megrendelő teljesítésigazolása alapján havonta utólag a tárgyhónapban Megrendelő által igénybe vett Neptun tranzakciódíjas szolgáltatások díját. A Neptun rendszerben a szolgáltatások igénybevétele, annak mértéke követhető, ezen adatok havi összesítése képezi a teljesítésigazolás alapját, mely havi kimutatást a Vállalkozó a teljesítésigazolás kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Megrendelőnek megküld.

11.4. Megrendelő által írásban egyedileg megrendelt, és a Vállalkozó által írásban visszaigazolt, 6. számú melléklet szerinti Megrendelőlapon meghatározott kiegészítő jelleggel (opcionálisan) igényelt szolgáltatásokra/termékekre eső vállalkozói díjról a Vállalkozó a szerződés szerinti teljesítését követően, Megrendelő teljesítésigazolása alapján utólag jogosult külön számla kiállítására, valamint a megrendelt szolgáltatásra/termékekre vonatkozó havi szupportdíjat a support szolgáltatási havi alapidíj összegétől elkülönülten, tételesen felsorolva a 11.1. pont szerinti számlában jogosult kiszámlázni.

11.5. A vállalkozói díjat terhelő ÁFA a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kerül felszámításra.

11.6. A Vállalkozó a keretszerződés hatálya alatt minden évben – legkorábban 2020. január 1-jei hatállyal – jogosult a jelen keretszerződésben foglalt díjakat a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló jogszabályban meghatározott, teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított havi alapbér kötelező legkisebb összegének változásának arányában megemlíteni oly módon, hogy erről a vonatkozó kormányrendeletre hivatkozva előzetesen írásban tájékoztatja a Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el az ártájékoztatóban közölt díjnövekményt, 6 hónapos felmondási idővel írásban jogosult jelen keretszerződést felmondással megszüntetni (rendes felmondás).

11.7. A Megrendelő a teljesítés igazolás és a vállalkozó díj megfizetése tekintetében a Kbt. 135. § (1) és (5) bekezdésében és a Ptk. 6:130. § (1) – (2) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően jár el. Megrendelő a Vállalkozó által benyújtott számla alapján az esedékes vállalkozói díjat teljesítésigazolást követően, a számla kézhezvételét követő harminc (30) napon belül átutalással fizeti meg a Vállalkozó jelen keretszerződés első oldalán megjelölt bankszámlaszámára.

11.8. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot felszámítani.



## **XII. TELJESÍTÉS ÉS A KERETSZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI**

12.1. A Vállalkozónak a keretszerződés szerinti alapdíjas szolgáltatás, illetve a tranzakciódíjas szolgáltatások és az egyedi megrendelések teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények alapján elvárható, a Megrendelőnek pedig ugyanilyen módon elő kell elősegítenie a teljesítést.

12.2. A Vállalkozó jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége – figyelemmel a Licencszerződésben foglaltakra – kizárólag a legfrissebb Termékverzióra vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő nem kíván élni a Verziókövetés alapján őt megillető, a Vállalkozó által kibocsátott vagy biztosított legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a Vállalkozó csak a legfrissebb Termékverzió tekintetében köteles, valamint a Vállalkozót terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek is csak ezen (legfrissebb) verzió tekintetében állnak fenn.

12.3. Megrendelő késelemben esik, amennyiben a szerződés szerűen felajánlott teljesítést a Vállalkozótól nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Vállalkozó megfelelően teljesíteni tudjon. Megrendelő késelemben Vállalkozó egyidejű késelemben kizárja és Megrendelő késelemben időtartamára kötbér nem követelhető. Amennyiben Megrendelő késelemben esik, a Felek gondoskodnak új (rész)teljesítési időpont(ok) kijelöléséről.

12.4. A Megrendelő késelemben esésének kell tekinteni többek között, ha

- a Megrendelő a jelen keretszerződés szerint a Vállalkozót megillető díja(ka)t határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg;
- a Megrendelő a felajánlott szerződés szerű teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Vállalkozó szerződés szerűen teljesíteni tudjon;
- a Megrendelő a jelen keretszerződésben vagy a kapcsolódó egyedi megrendelésben, illetve Felek által írásban kölcsönösen rögzített, általa végrehajtandó feladatait nem teljesíti határidőre.

12.5. Vállalkozó mentesül a késelemben és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben Megrendelő elmulasztja jelen keretszerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a Felek megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.

12.6. A Vállalkozó elsősorban javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesítheti jótállási és szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a Vállalkozó a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.

12.7. A Vállalkozó előteljesítése megengedett, azonban a Vállalkozónak az előteljesítési szándékát az előteljesítés időpontját megelőzően legalább öt (5) munkanappal írásban kell jeleznie a Megrendelő kijelölt kapcsolattartójának. A Vállalkozó előteljesítése nem befolyásolja a rögzített rész-, illetve teljes teljesítési határidőket, ezen határidők elteltéig a Vállalkozóval szemben kötbérigény nem érvényesíthető. Megrendelő jogosult – de nem köteles – a rendeltetés szerű használatot és működőképességet nem akadályozó hibák mellett a (rész)teljesítést elfogadni. Ebben az esetben Vállalkozó számára írásban jelzi azokat a valós hibákat, illetve hiányosságokat, amelyeket Vállalkozó köteles a jótállás keretében Új verzióban kijavítani, illetve pótolni.

12.8. Amennyiben a Vállalkozó a jelen keretszerződésben meghatározott kötelezettségeit saját érdekkörében felmerülő okból késelemben teljesíti, a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel a Megrendelő késelemben kötbérre válik jogosulttá. A késelemben kötbér mértéke minden megkezdett késelemben nap után a késelemben teljesített szolgáltatásra eső nettó vállalkozói díj teljes összegének 0,5 %-ával megegyező összeg, összesen legfeljebb a Havi alapdíjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegének 30%-a. Amennyiben a késelemben kötbér eléri a meghatározott maximumát, Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia.

12.9. Amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit kizárólag saját érdekkörében felmerülő okból hibásan teljesíti – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – a hiba kijavítására rendelkezésre álló hibajavítási idő eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre válik jogosulttá a hiba kijavítására a Megrendelő által kitűzött határidő/póthatáridő elteltétől a hiba kijavításáig (pótlásáig, következményeinek elhárításáig) eltelt minden naptári nap után.

Amennyiben a hibás teljesítési kötbér eléri maximumát, Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ebben az esetben a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia. A hibás teljesítési kötbér mértékének meghatározására a késedelmi kötbérnél meghatározottak az irányadók.

12.10. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő nemteljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel –, illetve amennyiben a késedelmes vagy hibás teljesítési kötbér elérte a meghatározott maximumát, köteles nemteljesítési (meghiúsulási) kötbért fizetni, amelynek összege a nettó Havi alapidj összegének 10%-a. A Vállalkozó nemteljesítési kötbér-fizetési kötelezettséget eredményező magatartása következtében a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.

12.11. Megrendelő jogosult – választása szerint – a Vállalkozó által elismert és esedékesé vált kötbér összegét a vállalkozói díjból visszatartani és kötbérkövetelését a vállalkozói díjból levonni a Kbt. 135. § (6) bekezdésére is figyelemmel. Amennyiben a kötbér vállalkozói díjba történő beszámítással nem érvényesíthető, a Vállalkozó által elismert kötbért a Megrendelő írásbeli felszólításának, illetve a kötbér megfizetésére vonatkozóan számla, egyéb számviteli törvény szerinti bizonylat kézhezvételétől számított nyolc (30) munkanapon belül a Megrendelő jelen szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles megfizetni.

12.12. Megrendelő nem érvényesíthet együttesen meghiúsulási és késedelmi kötbért. Kötbérigény több jogcímen történő érvényesíthetősége esetén a Vállalkozóval szemben érvényesíthető kötbér maximális mértéke a nettó havi alapidjas szolgáltatásra eső vállalkozói díj 30 %-a.

12.13. Megrendelő a kötbért meghaladó kárát a Ptk. szabályai szerint jogosult érvényesíteni a jelen szerződésben foglalt, Vállalkozó felelősségét korlátozó rendelkezésekre is figyelemmel.

12.14. A Megrendelő jogosult, de nem köteles a hibák kijavítására kötbérmentes póthatáridőt biztosítani.

### **XIII. VIS MAIOR**

13.1. A Vállalkozó és a Megrendelő mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.

13.2. Vis maiornak minősül a Felek befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és észszerű intézkedéssel nem hárítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a jelen szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).

13.3. Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően öt (5) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

### **XIV. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

14.1. A Vállalkozó mentesül a jótállási, illetve a szavatossági, és egyéb kötelezettségei alól, ha

- a hiba nem a Vállalkozó érdekkörében következik be
- a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, terrorcselekményből vagy bűncselekményből ered, vagy
- a Megrendelő a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
- a Megrendelő a Vállalkozó hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a keretszerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy annak fizikai hardverkörnyezetén, vagy
- a Vállalkozó szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
- a hiba a Neptun Rendszer üzemszerű működését befolyásoló, Vállalkozótól független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.

14.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a Neptun Rendszer informatikai üzemeltetésével informatikai szolgáltatót – harmadik felet – (továbbiakban: ASP-szolgáltató) bíz meg, úgy a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége az ASP-szolgáltatások feltételeiről megállapodni az ASP-szolgáltatóval. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a Vállalkozó kizárja mindennemű – közvetlen és közvetett – felelősségét (beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítési felelősséget) az ASP-szolgáltatás nem megfelelő működésével kapcsolatosan, amennyiben a felmerült hibák nem a Vállalkozó tevékenységére vezethetők vissza.

14.3. Amennyiben Megrendelő Neptun Gazdálkodási és Humánerőforrás SAP platformon modulok tekintetében további nevesített felhasználói szám bővítést igényel, a Vállalkozó - ASP-szolgáltatás igénybevétele esetén - azt az ASP központ számára biztosítja.

14.4. A Felek megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:526. §-ára figyelemmel – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével a Vállalkozónak az általa okozott valamennyi kárra – ideértve a szerződésen kívüli (deliktuális) károkozásért és a szerződésszegéssel (kontraktuális) okozott károkért való felelősséget is – vonatkozó halmozott felelőssége, sem a Megrendelőnek a Vállalkozóval szemben fennálló kártérítési felelősségének mértéke nem haladhatja meg a Három (3) havi alaplíjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegét.

14.5. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek is mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan

a) a Megrendelőnek a Vállalkozóval szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, a Neptun Új verzióinak megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást –, és Megrendelő azon kötelezettségét, hogy teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek, illetve

b) a Vállalkozó azon kötelezettségét, hogy eleget tegyen Megrendelő felé a tevékenységére és a Neptun rendszer működésére, az általa nyújtott szolgáltatások és termékek műszaki paramétereire, sajátosságaira, a rendszer működését érintő változásokra vonatkozó tájékoztatási és értesítési kötelezettségének, az esetleges, általa ismert kárveszélyes helyzetekre történő figyelemfelhívási kötelezettségének.

14.6. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó felelősségkorlátozásának – Ptk. 6:526. §-ra figyelemmel – alapját a Vállalkozó által a Megrendelő részére Jelen Szerződésben biztosított és az árba már beleértett díjkedvezmény teremti meg, és ezzel összefüggésben a Vállalkozó nem köt – Vállalkozási díjat befolyásoló – felelősségbiztosítást.

## **XV. ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

15.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés tárgyával összefüggésben a Megrendelő, mint Adatkezelő megbízása alapján a Vállalkozó, mint Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait külön adatfeldolgozói megállapodásban (szerződésben) rögzítik.

## **XVI. TITOKTARTÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

16.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés és kapcsolódó iratai előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a másik Féllel és/vagy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ, ideértve egymás és ügyfelek szervezetéről, azok működéséről, a termékeikről és adataikról tudomásukra jutott minden értesülést és információt, a szóbeli közlés útján megismert információkat és a Felek magatartásától függetlenül megismert információkat is, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül, üzleti titoknak minősül. Minden adat titoknak minősül továbbá, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a Vállalkozó, illetve a Megrendelő írásban védett ismeretnek minősít. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez.

16.2. Felek felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaikra, szerződéses partnereikre vagy alvállalkozóikra korlátozzák, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, szupportjában.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, egymástól kapott és a másik fél által írásban bizalmasnak minősített információt bizalmasan kezelnek.

16.3. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ védett ismeretet képez. A Felek jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a jelen keretszerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Fél-től.

16.4. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a jelen keretszerződést a Kbt. 43. § (1) bekezdés f) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján arról adatigénylés esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.

16.5. A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a jelen keretszerződés tartalmát, kivéve, ha ez a jelen keretszerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik.

## **XVII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

17.1. Felek közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.

17.2. Felek írásbeli megállapodásnak tekintik az egymással a 7. számú mellékletben rögzített Megrendelő munkautasítás adására jogosult kapcsolattartói, illetve Vállalkozó kapcsolattartói e-mail címei között váltott e-mail üzeneteket az alábbi esetekben:

- a. műszaki javaslat küldése Megrendelő részére,
- b. műszaki javaslat Megrendelő általi írásos elfogadása, az abban foglaltak Megrendelőlapján történő megrendelése,
- c. Vállalkozó által aláírt megrendelés visszaigazolásának küldése,
- d. munkautasítások küldése (például: Rendszerbeállítás módosításának kérése),
- e. aláírt teljesítési igazolások megküldése.

17.3. A Felek a keretszerződéssel kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a keretszerződés értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben küldik egymásnak a keretszerződésben ebből a célból megadott címre. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett megkapta, illetve rendes körülmények között meg kellett kapnia.

17.4. Megrendelő jogosult Vállalkozónak a jelen keretszerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott alkalmazottja révén ellenőrizni olyan módon, hogy Vállalkozó teljesítését Megrendelő ezirányú tevékenysége ne akadályozza, illetve ne tegye terhesebbé.

17.5. A szerződés teljesítése során a Kbt. 138. §-ától a Kbt. 142. §-áig terjedő rendelkezések értelemszerűen irányadók.

17.6. A Jelen keretszerződés kizárólag a mellékleteivel és a Felek által megkötött és érvényes Neptun Licencigazolással és Neptun Licencszerződéssel együtt érvényes. Az e szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a Felek között, függetlenül azok formai megjelenésétől.

17.7. Ha jelen keretszerződés bármely kitétele érvénytelen, a többi kitétel érvényben marad.

17.8. Felek arra törekcszenek, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen, kötetlen tárgyalás útján.

17.9. Jelen vállalkozási keretszerződés hatálya a Felek jogutódjára is kiterjed.

17.10. Jelen Szerződést a Kbt. előírásainak megfelelően, Felek bármikor közös megegyezéssel megszüntethetik, mely esetben a Felek között elszámolási viszony jön létre.

17.11. A Jelen Szerződés - a 11.6. pontban foglalt kivétel mellett - egyoldalúan kizárólag rendkívüli felmondással szüntethető meg abban az esetben, ha a Felek bármelyike a szerződésből folyó valamely lényeges kötelezettségét megsérti, és a szerződésszegést a másik fél ismételt írásbeli felszólítására sem szünteti meg. Az írásban küldött felszólításban tizenöt (15) napnál rövidebb határidő nem tűzhető a szerződésszegés megszüntetésére.

17.12. A jelen keretszerződést csak írásban és a Kbt- 141. §-ában foglalt, a közbeszerzési eljárás alapján

megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával lehet módosítani.

17.13. Megrendelő adataiban, illetve személyében történő változást (pl.: névváltozás, jogutódlás) Felek nem tekintik lényeges módosításnak. A szerződés módosítására alkalmazható a Kbt. 141. § (6) bekezdése.

17.14. A Szerződéssel kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a Felek alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.

17.15. A Kbt. 136. § (1) és (2) bekezdése alapján Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi, és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

17.16. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

17.17. Felek kijelentik, hogy

- kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a Jelen Szerződés aláírására és teljesítésére;
- a Jelen Szerződés aláírását az erre kijelölt vezető, illetőleg a cég igazgatósága, vagy vezető testülete szabályszerűen engedélyezte, és az megfelel az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (adott esetben);
- a Jelen Szerződést a Fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt, regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, amelyben félként szerepel.

17.18. Vállalkozó kijelenti, hogy:

- a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információk alapján a vállalkozói díj kialakításához szükséges lényeges információk rendelkezésére állnak;
- ajánlatának szakmai kialakítása során figyelembe vette a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat;
- Megrendelő által elvárt feladatokat teljesíthetőnek minősíti;
- a teljesítéshez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi feltételekkel rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel.

17.19. A Felek vállalják, hogy a szerződésből eredő vitáikat egyeztetéssel oldják meg, s csak ennek az első egyeztetéstől számított harminc (30) naptári napon túli eredménytelensége esetén, a polgári perrendtartás szabályai szerint fordulnak bírósághoz.

17.20. Vállalkozó kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó jelen szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő rendelkezésre bocsátotta az ennek megállapításához szükséges adatokat. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy ezen adatokat a Megrendelő az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján a jelen szerződésből származó követelések elévüléséig jogosult kezelni. Amennyiben az átláthatóság vonatkozásában Vállalkozó valótlan nyilatkozatot tesz, Megrendelő jogosult jelen szerződés azonnali hatályú

felmondására, valamint az ebből esetlegesen őt ért hátrányok Vállalkozóra történő hátrítására, melyet Vállalkozó kifejezetten tudomásul vesz és átvállal.

17.21. A szerződés aláírásával Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szent István Egyetem a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogi előírások betartásával jár el.

17.22. A Jelen Szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, illetve a szerzői jogról szóló törvény és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Felek a Jelen Szerződést elolvasták, megértették, majd mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 db eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 db a Megrendelőnél, 1 db pedig a Vállalkozónál marad.


### Mellékletek:

1. számú melléklet: Szolgáltatások leírása
2. számú melléklet: A keretszerződés keretében szupportált Neptun-modulok felsorolása
3. számú melléklet: A keretszerződés keretében bevezethető (opcionális) Neptun-modulok felsorolása
4. számú melléklet: Az igénybe vehető Neptun kiegészítő szolgáltatások felsorolása és díjai
5. számú melléklet: Az igénybe vehető Neptun tranzakciódíjas szolgáltatások felsorolása és díjai
6. számú melléklet: A műszaki javaslat elfogadásához/megrendeléshez kapcsolódó Megrendelőlap-minta
7. számú melléklet: Megrendelő és Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó személyek
8. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

Kelt: Gödöllő, 2019. február 11.


  
.....  
**Szent István Egyetem**  
Megrendelő  
képviseli

**Dr. Palkovics László**     **Magyar Ferenc**  
rektor                             kancellár

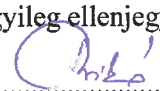
  
.....  
**SDA Informatika Zrt.**  
Vállalkozó  
képviseli  
**Fehér István**  
vezérigazgató


*SDA Informatika Zrt.*  
1111 Budapest, Budafoki út 59.  
Banksz.: 12001008-01203728-00100004  
Adószám: 11684057-2-13

Szakmailag jóváhagyom:

  
.....  
**Gál György**  
informatikai főosztályvezető

Pénzügyileg ellenjegyzem:

  
.....  
**Biró Terézia**  
mb. gazdasági és műszaki kancellárhelyettes  
Pénzügyi ellenjegyző



## 1. számú melléklet

### SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Jelen keretszerződés terméktámogatási szolgáltatásokra vonatkozó előírásai hatálya alá a 2. számú mellékletben felsorolt Megrendelő által használt, a jelen szerződés alapján bevezetett, illetve Megrendelő egyedi megrendelése esetén a 3. számú mellékletben felsorolt bevezethető és bevezetett, valamint a Neptun termékportálon elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájáról a későbbiekben megrendelt és bevezetett programmodulok tartoznak.

#### A. SZUPPORTDÍJBA FOGLALT SZOLGÁLTATÁSOK

##### 1. Rendszerkövetés, jogszabálykövetés

A **Vállalkozó** a Neptun funkcióit – ideértve a modulokat is – folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett, Neptun meglévő funkcionalitását érintő jogszabályi változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés).

A rendszer működésével kapcsolatos jogszabályváltozásokat **Vállalkozó** figyelemmel kíséri, a rendszer ennek megfelelő módosítására adott esetben javaslatot készít, amelyet megküld Megrendelőnek véleményezésre.

Megrendelő jogosult a javaslattal kapcsolatosan 5 munkanapon belül észrevételeit írásban megtenni és módosítást kérni. Amennyiben a javaslat elfogadható, akkor annak jóváhagyásáról 5 munkanapon belül köteles Megrendelő a **Vállalkozó** felé írásban nyilatkozni.

**Vállalkozó** szükség esetén intézményi egyeztetést kezdeményez a fejlesztés megvalósításával kapcsolatban.

**Megrendelő** a **Vállalkozó** részére az intézményspecifikus szakmai jogszabályváltozásokról, a tudomásszerzéstől számított reális határidőn belül tájékoztatást küld, hogy azok hatályba lépéséig vagy az Új verzió kiadásáig a **Vállalkozó** megvalósíthassa/átvezethesse a szükséges módosításokat, és **Megrendelő** részére hozzáférhetővé tehesse azokat.

##### 2. Szoftverfrissítés

**Vállalkozó** a Neptun rendszerhez valamint a **Kapcsolódó Programrendszerek** új verzióihoz a szoftverfrissítéseket elsősorban Neptun verzió kiadással hajtja végre. A **Vállalkozó** mindezen módosításokat Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a jelen keretszerződés ideje alatt – **Neptun termékportálon** keresztül – a **Megrendelő** rendelkezésére bocsát. **Vállalkozó** biztosítja **Megrendelő** részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.

##### 3. Online Helpdesk

- a) **Vállalkozó** az ügyféligények bejelentésének fogadására online HelpDesk felületet (SDA Ügyfélkapu) biztosít, **Megrendelő** bejelentéseit elsősorban ezen felületen keresztül teheti meg, mely Ügyfélkapun keresztül érkező megkeresésre (programhiba, fejlesztési igény, tanácsadás kérése, rendszerbeállítás, szolgáltatás igénylés bejelentése) **Vállalkozó** reagálni köteles. **Felek** megállapodnak abban, hogy **Megrendelő** egy bejelentésben egy feladatot jelez **Vállalkozónak**.
- b) Az Ügyfélkapu elérhetlensége esetén **Vállalkozó** ugyan azon szakmai információs tartalmú E-mail üzenetben is fogadja **Megrendelő** bejelentését.
- c) **Vállalkozó** jogosult **Megrendelő** Online Helpdesk felületén tett bejelentéseinek típusát, prioritását átminősíteni a szakmai szempontoknak és a bejelentésben foglaltaknak megfelelően.

##### 3.1. Hibakezelés

- a) **Vállalkozó** a **Neptun Rendszer** bejelentett hibáira vonatkozóan a bejelentést követően - a



prioritásoknak megfelelően - megkezdi a hibák elhárítását, és azok javításáról **Megrendelőt** tájékoztatja.

- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott hibakezelési tevékenységek ellátására **Vállalkozó** a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre. **Megrendelő** kérésére, a törzsmunkaidőn kívüli hibaelhárítási feladatok ellátása külön díjazás alapján történhet. A törzsmunkaidőn kívül bejelentett hibák a következő munkanap 9 órakor minősülnek bejelentettnek.
- c) Amennyiben **Vállalkozó** az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról - amennyiben más tényező nem befolyásolja - három (3) munkanappal előre írásban tájékoztatja **Megrendelőt**, és a hibabejelentés átvételét a szünetelés akadályozza, a hibabejelentés dátumának az ügyfélszolgálat szünetelésének végét kell tekinteni. Rendkívüli esetben (például, de nem kizárólag: nem **Vállalkozó** érdekkörébe tartozó esetekben) **Vállalkozó** jogosult a fentiekől eltérni.
- d) **Felek** az alábbi problémaszinteket, hibaprioritásokat határozták meg:

### **Kritikus hiba**

Kritikus hibának minősíthető az a hiba, amely a teljes rendszert működésképtelenné teszi, illetve ami kritikus biztonsági problémát okoz, vagy a rendszerszolgáltatások teljes funkcióinak ellátását gátolja.

#### A hibakezelés folyamata:

A kritikus hiba kezelése azonnali beavatkozást igényel. A kritikus hiba kezelését 4 munkaórán belül meg kell kezdeni és 12 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Amennyiben a kritikus hibát a **Vállalkozó** veszi észre, törekszik a **Megrendelő** által megjelölt kapcsolattartót minél előbb értesíteni.

### **Magas prioritású hiba**

Magas prioritású az a hiba, ami teljes rendszer működése mellett, az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók működését, elérhetőségét akadályozza és alternatív megoldással a funkció (feladat) nem elvégezhető. Ide értendő minden nem kritikus, de jelentékeny hatású biztonsági probléma is.

#### A hibakezelés folyamata:

A magas prioritású hiba kezelését legkésőbb 24 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 80 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Amennyiben a Magas prioritású hibát a **Vállalkozó** veszi észre, törekszik a **Megrendelő** által megjelölt kapcsolattartót minél előbb értesíteni.

### **Közepes prioritású hiba**

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb időtartamú fennállása veszélyeztetheti a szolgáltatás működését. (napi munkát érintő, de kezelhető)

#### A hibakezelés folyamata:

A közepes prioritású hiba kezelését legkésőbb 48 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 160 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

### **Alacsony prioritású hiba**

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb időtartamú fennállása esetén sem veszélyeztetheti a szolgáltatás működését. (kisebb zavarok, nincs érdemi következményük)

### A hibakezelés folyamata:

Az alacsony prioritású hiba kezelését legkésőbb 72 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 320 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

- e) A **Vállalkozó** az igazolt bejelentési időtől elkezd a hibajavítást, és azt várhatóan a következő hivatalos verzióban a **Megrendelő** rendelkezésére bocsátja. Kritikus és Magas prioritású hiba esetén a **Vállalkozó** mindent elkövet a hibajavítási idő csökkentésének érdekében. **Vállalkozó** a bejelentett hibák besorolását felülvizsgálhatja és átminősítheti, melyet **Felek** elismernek a továbbiakban, illetve amennyiben **Megrendelő** a **Vállalkozó** hiba prioritás átsorolásával nem ért egyet, akkor ezt írásban köteles jelezni **Vállalkozó** felé, a prioritás magasabb minősítéséhez tartozó indoklásával, melyet **Vállalkozó** köteles elfogadni, vagy indoklással elutasítani. **Vállalkozó** a hiba besorolásáról a **Megrendelőt** tájékoztatja a megoldás várható határidejének megjelölésével. Szükség esetén **Felek** további egyeztetést folytatnak, és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. **Vállalkozó** dönti el, hogy a Kritikus és a Súlyos hibák javítása kivételével a hibajavításokat melyik verzióban teszi közzé.
- f) Amennyiben kritikus hibabejelentés esetén szükséges, a **Vállalkozó** a hiba gyorsabb elhárítása vagy pontos meghatározása érdekében felveheti a kapcsolatot a hiba bejelentőjével telefonon vagy e-mailen. Amennyiben a hibabejelentő vagy a kiemelt kapcsolattartó telefonon vagy e-mailen a hiba elhárításáig nem elérhető, a **Vállalkozó átmenetileg** visszasorolhatja a hibát alacsonyabb kategóriába azzal, hogy amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményre vezet, akkor a hiba ismételt – **Felek** által egyeztetett - minősítése mellett köteles a **Vállalkozó** a feladatát ellátni.
- g) A **Megrendelő** és a **Vállalkozó** megegyezhet fentiekől eltérő esetekben más hibakezelési és hibajavítási határidőkről.
- h) A bejelentett hibát **Vállalkozó** lezártnak tekinti, amennyiben a **Neptun** Ügyfélkapun az adott bejelentés státusza lezárt.
- i) **Megrendelő** a **Neptun** Ügyfélkapun keresztül követheti a bejelentett hibák státuszát, állapotát.

### 3.2. Kérdések

- a) A **Vállalkozó** a **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára az SDA Ügyfélkapu bejelentő portál útján lehetőséget nyújt a – rendszerdokumentációban nem szereplő - program működésére és használatára vonatkozó kérdések megfogalmazására, a program intézményi igényeknek megfelelő beállításaival kapcsolatos tanácsadásra, melyre **Vállalkozó** munkatársai az adott bejelentésben válaszolnak.
- b) A **Vállalkozó** fenntartja a jogot, hogy a program működésének hiányos ismeretéből vagy téves használatából fakadó hibabejelentéseket Kérdéssé minősítse és a Kérdésre vonatkozó munkafolyamatai alapján kezelje.

### 3.3. Észrevételek, javaslatok

- a) A **Vállalkozó** a **Megrendelőtől** befogad olyan észrevételeket, javaslatokat, amelyek a program működését minden intézmény számára felhasználható módon módosítják, bővítik. A bejelentésnek tartalmaznia kell a kívánt módosítás pontos leírásán túl az igény indoklását is.
- b) Az ilyen módosítási igényeket a **Megrendelő** meghatározott munkatársai SDA Ügyfélkapu bejelentő portálon keresztül nyújtják be. Minden bejelentés esetében a **Vállalkozó** dönt arról, hogy a beérkezett javaslatot a rendszer funkciójaként implementálja, vagy a Jelen szerződésben meghatározott Egyedi fejlesztési igényként kezeli a továbbiakban, mellyel kapcsolatos döntésről **Megrendelőt** értesíti.
- c) **Vállalkozó** jogosult a Javaslatot Szolgáltatássá átminősíteni. Ebben az esetben a **Felek** egyeztetnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételekről, annak tartalmáról.

### 3.4. Szolgáltatások

- a) A **Vállalkozó** a Megrendelőtől befogad egyedi igényeket, szolgáltatási kérelmeket. A bejelentésnek tartalmaznia kell az igényelt szolgáltatás pontos leírását.
- b) A szolgáltatás jellegétől függően a terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapdíjba nem tartozó, vagy annak mértékét meghaladó szolgáltatások igénylése esetén **Felek** további egyeztetést folytatnak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekről, adott esetben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi megrendelés folyamatáról.

## 4. Terméktámogató portál

- a) A Terméktámogató portál a **Vállalkozó** által üzemeltetett, **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A Neptun Termékportálon keresztül publikálja a **Vállalkozó** többek között a szoftver informatikai és tartalmi üzemeltetésével kapcsolatos híreket és a Neptun új verziójában vagy javítóállományban kiadott változások tételes leírását (verziókövetés).
- b) A Termékportálra letöltés céljából dokumentációk, különféle segédprogramok, szervertanúsítványok, a **Vállalkozó** által előre elkészített és kiejánlott nyomtatási sablonok és FDL-szűrőek, lekérdezések kerülnek kihelyezésre. Az oldal tájékoztatást nyújt az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulokról és a **Vállalkozó** által nyújtott további opcionális illetve tranzakciós szolgáltatásokról.
- c) A termékportálon keresztül a **Megrendelő** külön jogosultsággal rendelkező munkatársai jelezhetik a részvételüket a Neptun Konferenciákra illetve a **Vállalkozó** által szervezett egyéb rendezvényekre.
- d) A **Vállalkozó** a **Megrendelő** külön jogosultsággal rendelkező munkatársai számára rendszeres e-mailes hírlevelet küld, amelyben tájékoztatást nyújt a kiadott javítóállományok tartalmáról és a szoftver üzemeltetésével, használatával kapcsolatos fontos információkról és teendőkről.

## 5. Dokumentáció

A **Vállalkozó** részletes leírást készít a Neptun rendszer általános működéséről. A dokumentációk tartalmazzák a rendszer üzemeltetési és központi tartalmi beállítási lehetőségeit, a programmodulok működésének leírását, illetve a felsőoktatási intézmények egyes kiemelt szerepköröi és munkaköröi (pl. hallgató, oktató, tanulmányi adminisztrátor, tanszéki adminisztrátor) által használt programfelületek használatához szükséges információkat.

## 6. Elearning támogatás

A **Vállalkozó** biztosítja a **Megrendelő** részére a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer kiemelt folyamatainak általános – nem intézmény specifikus - működését bemutató elektronikus tananyagok elérhetőségét a Neptun adott felületeiről (kliensből valamint az oktatói és hallgatói webes felületekről is). A tananyagok célja a kiemelt folyamatok általános bemutatása a Neptun működéséről, használatáról. A tananyagokban Neptun folyamatokat bemutató, interaktív „tutorial” videók segítik a program tanulását, megkönnyítve a funkciók megértését és a szükséges ismeretek elsajátítását.

A Megrendelőnek lehetősége meghatározni/beállítani azt, hogy mely szerepkörök, egyéncsoportok vagy személyek számára legyenek elérhetőek a tananyagok. A **Megrendelő** lekérdezheti a felhasználók eredményeit/ tananyag teljesítéseit, amelyek megjelenítésre kerülnek a Neptun megfelelő felületein. A **Megrendelő** számára elérhető Neptun e-tananyagok listája és rövid leírása a Neptun termékportálon érhető el.

## 7. Neptun konferencia

- a) A **Vállalkozó** a Neptun ütemezett nagyverziók kiadása alkalmából konferenciát szervez, amelyről valamennyi Neptun használó felsőoktatási intézmény meghatározott munkatársai értesítést kapnak. A meghatározott regisztrációs folyamatot követően ezen az eseményen **Megrendelő** jogosult munkatársai részvételi szándékukat jelezhetik jelen szerződésben meghatározott létszám erejéig. A konferencián a **Vállalkozó** bemutatja a kiadásra kerülő verzió

újdonságait, illetve lehetőség nyílik egy-egy modul esetében az intézmények illetékes képviselői számára a tapasztalatcserére és a jó intézményi gyakorlatok átadására is. **Vállalkozó** törekszik arra, hogy ezen konferenciákra meghívja az ágazati irányítás és felügyelet munkatársait is, akik tájékoztatást nyújthatnak a felsőoktatást érintő aktualításokról és válaszolhatnak az intézményi munkatársak kérdéseire.

- b) A Neptun Konferenciára – terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapdíj által tartalmazott - delegálható intézményi munkatársak létszáma 3 fő, mely létszámot meghaladó részvételi igény esetén **Megrendelő Vállalkozó** által adott ajánlatában meghatározott díj megfizetésére köteles.

## B. IDŐKONTINGENS TERHÉRE IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 1. Időkontingens

- a) A **Fejlesztő** a jelen melléklet B. pontjában leírt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott havi időkontingens mértékéig a **Megrendelő** által kezdeményezett telefonhívás keretében, e-mailben, videokonferencián keresztül, illetve személyesen **Vállalkozó** telephelyén előre egyeztetett időpontban nyújtja. Amennyiben a **Megrendelő** egy időszakban a meghatározott keretet túllépi, úgy az igénybe vett többlet szolgáltatási időtartamra a **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott a szolgáltatásra vonatkozó óradíjat **Megrendelő** részére számlába állítani minden megkezdett órára vonatkozóan.
- b) A **Vállalkozó** által a **Megrendelő** számára nyújtott átalánydíjas időkontingens havi 16 óra, mely időkeret nem halmozható, következő hónapra át nem vihető.
- c) A szupportfeladat alkalmával:
- telefonon (csak sürgős esetben igénybe vehető), videokonferencián keresztüli tanácsadás esetén minden megkezdett fél óra 30 perccel,
  - minden megválaszolt e-mail 30 perccel,
  - személyes – **Vállalkozó** telephelyén végzett - konzultáció/tanácsadás esetében minden megkezdett óra személyenként 60 perccel
- kalkulálандó.
- d) Az e-mailen történő támogatás esetén a **Vállalkozó** munkatársának levelenként egy szupportfeladatot kell megoldania.

### 2. Ügyfélszolgálat

- a) A **Vállalkozó** részéről a **Megrendelői** kérdések megválaszolása Ügyfélkapun keresztül történik, sürgős esetben **Vállalkozó** a **Megrendelői** kérdéseket telefonon is fogadja, azzal, hogy ha a **Megrendelő** döntése alapján a telefonos kommunikáció során nem oldódott meg - nem zárul le - a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fennáll, úgy a **Megrendelő** írásbeli bejelentésére van szükség.
- b) **Megrendelő** kérésére törzsmunkaidőn túl, hétvégéken, ünnepnapokon és bejelentett üzemszüneti napokon (törzsmunkaidőn kívül eső időszakban) telefonos és távoli elérésen keresztül, készenlét keretében – külön díjazás fejében – segítséget nyújt. Amennyiben ezt a feladatot a tanulmányi rendszer dokumentációkban rögzített működésétől eltérő, hibás működése miatt kell elvégezni, **Megrendelő** további díjfizetésre nem kötelezhető.
- c) **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezi el a támogatással kapcsolatos feladatait.
- d) A törzsmunkaidőn kívüli szupporttevékenység esetén a **Feleknek** kétszeres időkontingens-felhasználást kell elszámolni.
- e) **Vállalkozó** az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról köteles **Megrendelőt** három (3) munkanappal előre tájékoztatni, kivéve amennyiben nem **Vállalkozó** érdekkörében bekövetkező esemény okozza a leállást, vagy szüneteltetést, és az nem volt előre látható (például de nem kizárólag: internet megszakadás, váratlan áramszünet, vis maior)

### 3. Üzemeltetéstámogatási szolgáltatások

- a) A Vállalkozó támogatást nyújt a **Megrendelő** üzemeltetéssel foglalkozó munkatársai számára a javítóállományok vagy verziók kihelyezése során esetlegesen felmerülő problémák megoldásában, illetve egyéb beállítások elvégzéséhez (különösen, de nem kizárólag tanúsítványok telepítése, kapcsolat időbélyeg-szerverhez, levelezőszerverhez, fájl tárolóhoz, központi felhasználóhitelesítéshez). A Vállalkozó munkatársai tanácsot adnak az intézményi hardveres és üzemeltetési környezet kialakításához a **Vállalkozó** által fejlesztett termékek tekintetében.
- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott üzemeltetéstámogatási tevékenységek ellátására **Vállalkozó** a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre **Megrendelő** kérésére.
- c) Jelen szolgáltatás nem tartalmazza az üzemeltetési szolgáltatások **Vállalkozó** által történő végrehajtását.

### 4. Szakértői, tanácsadói tevékenység

- a) **Vállalkozó** a rendszer működésével kapcsolatban **Megrendelő**nek szakértői támogatást biztosít Jelen szerződésben rögzített óradíjak ellenében:
  - **Neptun Rendszer** működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
  - Alkalmazott hardver- és szoftverkomponensek véleményezésével kapcsolatban,
  - **Neptun Rendszer** átalakíthatósága a **Megrendelő** által kitűzött új célok elérése céljából.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levélben, telefonon, videokonferencián vagy **Vállalkozó** telephelyén személyesen.

## C. MEGRENDELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 1. Időkontingens mértékét meghaladó többlet szolgáltatások

- a) **Megrendelő** adott hónapban meghatározott időkontingens mértékét meghaladó többlet szolgáltatási időtartamra a **Vállalkozó** jogosult jelen szerződésben meghatározott a szolgáltatásra vonatkozó terméktámogatási óradíjat **Megrendelő** részére számlába állítani minden megkezdett órára vonatkozóan.

### 2. Szakértői, tanácsadói tevékenység

- a) **Vállalkozó** a rendszer működésével kapcsolatban **Megrendelő**nek szakértői támogatást biztosít Jelen szerződésben rögzített óradíjak ellenében:
  - **Neptun Rendszer** működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
  - Alkalmazott hardver- és szoftverkomponensek véleményezésével kapcsolatban,
  - **Neptun Rendszer** átalakíthatósága a **Megrendelő** által kitűzött új célok elérése céljából.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levélben, telefonon, videokonferencián vagy **Vállalkozó** telephelyén személyesen.

### 3. Helyszíni tanácsadás, oktatás

- a) **Megrendelő** székhelyén, illetve telephelyén végzett szakértői tanácsadás, oktatás **Vállalkozó** megrendelése alapján történik, a Jelen Szerződés 4. számú mellékletében rögzített helyszíni tanácsadás, oktatás díjazása ellenében.
- b) Helyszínen történő tanácsadás, oktatás egy alkalommal igénybe vehető minimális mérték 2 óra, maximális mértéke 5 óra munkanaponként.

#### 4. Oktatás

- a) **Vállalkozó** oktatásban részesíti a **Megrendelő** alkalmazottait az alábbiak szerint:
- A **Vállalkozó** a **Megrendelő** írásbeli megrendelésére a **Megrendelő**vel egyeztetett időpontban külön díjazás ellenében, Jelen keretszerződésben rögzített vonatkozó óradíjak alkalmazásával oktatást tart a **Neptun Rendszer** újdonságairól és annak moduljairól, illetve **Megrendelő** igénye esetén általa megnevezett munkatársak részére adott témában.
  - Az oktatás megszervezéséért, a körülmények biztosításáért és a **Felek** által előzetesen egyeztetett tartalmú és árú segédanyagok árának kifizetéséért a **Megrendelő** a felelős.

#### 5. Új Neptun rendszermodul bevezetése

- a) A rendszerhez **Vállalkozó** által már kifejlesztett, **Megrendelő** által még korábban nem használt új modulok bevezetésére **Megrendelő** igénye esetén a **Vállalkozó** által elkészített - a modul bevezetésre és terméktámogatásra vonatkozó díjakat is tartalmazó - Műszaki javaslat (Ajánlat) alapján, a kapcsolódó **Megrendelő** által történő megrendelés, valamint **Vállalkozó** megrendelés visszaigazolását követően van lehetőség.
- b) **Felek** jogosultak közös megegyezéssel a megrendelésben egyedi feltételeket rögzíteni az újonnan bevezetésre kerülő modul(ok) tekintetében.
- c) Az újonnan bevezetésre kerülő modulok bevezetési díját a modul bevezetési díja tartalmazza.

#### 6. Egyedi Megrendelői igények fejlesztése

- a) Az alaplíjban benne foglalt modulokon és funkcionalitásokon kívüli – tanácsadási, oktatási, fejlesztési, adatbázis kezelési és egyéb -igényeit **Megrendelő** írásos formában küldheti el a **Vállalkozó** részére, mely igényeket **Vállalkozó** külön díjazás ellenében teljesít.
- b) A Neptun Rendszerhez kapcsolódó egyedi igények megrendelésének, megvalósításának és leszállításának folyamata az alábbi lépésekből áll össze:
1. **Megrendelő** a fejlesztési igénye esetén funkcionális specifikációt készít, melynek része: a funkciók részfunkciókra való bontása (ha szükséges), a (rész)funkciók elvárt működésének pontos leírása, az egyes (rész)funkciókkal elérhető műveletek listája, az ezek által kezelt objektumok/entitások meghatározása, opcionálisan felülettervek, a funkció(k) felhasználói köre, felhasználók csoportosítása tevékenységi kör szerint.
  2. **Megrendelő** az igénylést átadja **Vállalkozónak**, az előzetesen kért határidő megjelölésével. **Vállalkozó** szükség esetén szóbeli egyeztetést kérhet. Az egyeztetés alapján **Felek**nek módjukban áll a specifikáción módosítani.
  3. Amennyiben a **Megrendelői** igény a rendszer logikájával, a jogszabályi környezettel ellentétes, vagy annak megvalósítása a rendszer működését, stabilitását veszélyeztetné, illetve technológiailag nem megvalósítható, úgy **Vállalkozó** jogosult az igényt visszautasítani.
  4. **Vállalkozó** a specifikáció, egyedi igény alapján műszaki javaslatot tesz, az egyeztetett megrendelői igény megvalósításának és leszállításának várható határidejének megjelölése mellett. Amennyiben az igény eredményeként leszállításra, átadásra kerülő vállalkozói teljesítés működése technológiai, illetve jogszabálykövetési szolgáltatást igényel, **Vállalkozó** az egyedi igényre vonatkozó műszaki javaslatában köteles megjelölni az igényre vonatkozó havi technológiai és jogszabálykövetési szolgáltatás díját (szupportdíj), amit az igény megrendelése esetén **Megrendelő** köteles a jelen keretszerződés keretében a már bevezetett modulok technológiai és jogszabályi követésének díján felül megtéríteni.
  5. **Megrendelő** a műszaki javaslat alapján, annak érvényességi ideje alatt dönthet, hogy a műszaki javaslatban szereplő feltételekkel kíván-e élni a megrendeléssel. **Megrendelő** **Vállalkozó** részére küldött, a Műszaki javaslat elfogadására vonatkozó írásbeli megrendelése **Vállalkozó** elektronikus írásbeli megrendelés-visszaigazolása esetén tekinthető **Felek** megállapodásának. Amennyiben **Megrendelő** nem fogadja el a műszaki

javaslatot, akkor az igények és a specifikáció átdolgozásával új egyedi igényre vonatkozó bejelentést indíthat.

6. **Vállalkozó** az általa visszaigazolt Megrendelőlaphoz kapcsolódó Műszaki javaslata alapján teljesít. Az egyedi igény megvalósításának ideje alatt esetlegesen felmerülő, írásbeli formában megjelenő kérdésekre **Megrendelő** köteles három (3) munkanapon belül válaszolni, szükség esetén fejlesztő szóbeli egyeztetést is kérhet. Nem minősül munkanapnak a **Megrendelő** szempontjából az intézmény kötelező zárva tartása (nyári/téli kötelező zárva tartás stb.).
7. Fejlesztési igény megvalósítása esetén **Vállalkozó** funkcionális tesztelésre átadja **Megrendelő**nek az új szoftver(modul)t. A **Megrendelő**i tesztelésre fordítható idő a d) pont szerinti műszaki javaslat kidolgozása során közösen kerül megállapításra, ennek hiányában 1 hét. A tesztelés célja annak megállapítása, hogy a fejlesztés a specifikációnak megfelelően működik-e. A tesztelés során észlelt hibák írásbeli jelzése után **Vállalkozó** javítja a szoftver(modul)t, majd újra az ezen pontban ismertetett tesztelés következik. Hibajavítás után a **Megrendelő** által a tesztelésre fordítható időkeret újraindul. Sikeres **Megrendelő**i teszt esetén a fejlesztés átvételre és ellentételezésre kerül. Az átvétel után funkcionális jellegű kifogásnak a **Megrendelő** részéről nincs helye. A fejlesztési folyamat bármely pontján mind **Megrendelő**, mind **Vállalkozó** kérhet specifikációs módosítást, amelyre csak abban az esetben kerül sor, ha a módosítási igénnyel a másik fél is egyetért. Ennek eredményeképpen **Megrendelő** módosítja a specifikációt, amelynek alapján **Vállalkozó** jogosult a fejlesztés határidejét és árát módosítani. **Felek** közös megegyezése esetén a megrendelést – a Megrendelőlapon, valamint a kapcsolódó Műszaki javaslaton – módosítják. A továbbiakban **Vállalkozó** a módosított megrendelés alapján dolgozik.
8. **Vállalkozó** jogosult az általa kifejlesztett új fejlesztéseket/modulokat az egyedi fejlesztésre vonatkozó eljárásrendjében felajánlani **Megrendelő** részére.
9. **Megrendelő** a megrendelt igény **Vállalkozó** általi teljesítéséről, leszállításáról, biztosításáról a szerződésszerű teljesítést (tesztelést) követően – legfeljebb a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján 15 napon belül – teljesítési igazolást állít ki.



## 2. számú melléklet

### Jelen szerződés keretében szupportált (a havi alapidijas szupport szolgáltatásba bevont) Neptun-modulok felsorolása

<b>Modul, komponens megnevezése</b>
Neptun Tanügyi modul
Neptun rendszer Poszeidon modulja
Neptun EiiR Gazdálkodási rendszermodul
Neptun EiiR Humánerőforrás modul
Gyűjtőszámla modul
FIR modul
Active Directory modul
Bankkártyás befizetési modul
E-számla vagy Elektronikusan archivált számla modul
Elektronikus kérvénykezelő modul
Neptun LMS, LCMS alrendszer .
Kollégium modul
Neptun rendszer UniPoll kérdőívkezelés modulja
Neptun rendszer Unipoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul
Oktatói terhelés modul
Ingatlan riport modul
Devizakezelés modul

### 3. számú melléklet

#### Jelen szerződés keretében bevezethető Neptun-modulok

A Neptun termékportálon elérhetőek a jelen keretszerződés szerint bevezethető kiegészítő programmodulok listája.

Opcionálisan igénybe vehető modulok	Bevezetési díj (Nettó)	Terméktámogatási díj (Nettó)
Egyéb opcionális modul bevezetési díja	legfeljebb 1.000.000,- Ft/modul	legfeljebb 300.000,-Ft/hó/modul
<b>Bevezetési díjat nem igénylő havi support szolgáltatások díja az alábbi modulok tekintetében:</b>		
1. Travel menedzsment (Utaztatás) modul	/	270.000,-Ft/hó/modul
2. Oktatói értékelés (TÉR) modul		150.000,-Ft/hó/modul
3. Pályázati modul		300.000,-Ft/hó/modul
4. Fenntartói modul		0,-Ft/hó/modul
5. Ingatlanriport modul		0,-Ft/hó/modul

A programmodulok megrendelése a jelen keretszerződés 1. számú mellékletének C bekezdésének 5. pontja szerint történik.

#### 4. számú melléklet

### Rendelhető és igénybe vehető Neptun kiegészítő szolgáltatások felsorolása és díjai

#### Kiegészítő szolgáltatások:

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díjfizetés típusa</b>	<b>Nettó egységdíja</b>
Fejlesztői óradíj (programfejlesztés, mérnöki tanácsadás, SAP tanácsadás, adatbázis kezelés)	Szolgáltatási díj	30.000,-Ft/óra
Terméktámogatási óradíj	Szolgáltatási díj	20.000,-Ft/óra
<b>Megrendelő</b> helyszínén történő tanácsadás, oktatás óradíja	Szolgáltatási díj	40.000,-Ft/óra
Neptun Gazdálkodási és Humánerőforrás SAP platformon modul bevezetésének díja további 1 nevesített felhasználóra (120 db nevesített felhasználói hozzáférésen felül)	Szolgáltatási díj	500.000,- Ft/Felhasználó
Neptun Gazdálkodási és Humánerőforrás SAP platformon modul terméktámogatási díja további 1 nevesített felhasználóra (120 db nevesített felhasználói hozzáférésen felül)	Szolgáltatási díj	12.000,-Ft /Felhasználó

## 5. számú melléklet

### Rendelhető és igénybe vehető Neptun tranzakciódíjas szolgáltatások felsorolása és díjai

#### Kiegészítő tranzakciódíjas szolgáltatások:

<b>Modul, komponens, szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díjfizetés típusa</b>	<b>Nettó egységdíja</b>
Neptun elektronikus számlakiállítás díja	Tranzakciós díj	15,-Ft/Neptun elektronikus számla (db)
Neptun felhős szolgáltatások (LMS, LCMS) rendszer használati díja	Tranzakciós díj	20,-Ft/óra/felhasználó
Neptun irathitelesítési szolgáltatás díja	Tranzakciós díj	15,-Ft/hitelesített irat (db)

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGRENDELÉS AZONOSÍTÓ:  
SDA/EDU/SZIE/.....

MEGRENDELŐLAP

A ..... AZONOSÍTÓ SZÁMÚ MŰSZAKI JAVASLATHOZ

Előzmények: A Felek között „20...” „.....” „...” napján létrejött SDA/EDU/..... számú Vállalkozási keretszerződés aláírásával a Vállalkozó a Megrendelőnél működő Neptun Egységes Tanulmányi Rendszerhez kapcsolódó egyedi igények teljesítését vállalta azzal, hogy az egyedi igények konkrét esetben történő megvalósításának részleteit a Felek egyedi megrendelésben rögzítik.

A Felek között a jelen egyedi Megrendelésben rögzítettekre, azok teljesítésére jelen egyedi megrendelésben foglaltakon túl, a vállalkozási keretszerződésben leírtak az irányadók.

Vállalkozó ..... napján kelt és ..... azonosító számú Műszaki javaslatában foglaltakat – figyelemmel a hivatkozott vállalkozási keretszerződésben rögzítettekre – a Megrendelő megrendeli. A Műszaki javaslatban meghatározott főbb adatok:

Megrendelés tárgya:	
Műszaki javaslatban foglalt teljesítés(ek) ellenértéke, díj összege összesen:	,- Ft + ÁFA
Műszaki javaslatban foglalt havi szupportdíj-növekmény:	,- Ft + ÁFA / hó
Kapcsolattartó:	
Átvételre/teljesítési igazolásra jogosult személy:	
Műszaki javaslat szerinti teljesítési véghatáridő:	
Megjegyzés:	

Kérem a **Vállalkozót**, hogy szíveskedjék visszaigazolni a jelen megrendelést!

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....

**Megrendelő** képviseletében

A megrendelést pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

**VÁLLALKOZÓ VISSZAIGAZOLÁSA\***

Alulírott, ..... a **Vállalkozó** képviseletében ezennel visszaigazolom a **Megrendelő** ..... napon részünkre megküldött jelen Egyedi Megrendelését.

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....

**Vállalkozó képviselője**

\* **Vállalkozó** tölti ki!

## 7. számú melléklet

### A VÁLLALKOZÓ ÉS A MEGRENDELŐ ÁLTAL NYILATKOZATTÉTELRE, KAPCSOLATTARTÓ, ILLETVE TELJESÍTÉSIGAZOLÁSRA KIJELÖLT SZEMÉLYEK ÉS ÉRTESETÉSI CÍMÜK

Vállalkozó által a hiba bejelentésére megadott címek:

SDA Informatika Zrt.

Fióktelep: 1116 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/B.

Tel: +36 (1) 209 4748

Fax: +36 (1) 279 0001

E-mail: [support@sdainformatika.hu](mailto:support@sdainformatika.hu)

Neptun termékportál: <http://www.neptun.org.hu/>

SDA Ügyfélkapu: <https://ugyfelkapu.sdainformatika.hu/>

Érvényes dokumentáció letöltési helye: <http://www.neptun.org.hu/>

Szerződéshez kapcsolódó információk elérhetősége: <http://www.neptun.org.hu/szerzodes>

- Vállalkozó részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Fehér István	vezérigazgató	+36(1)209 4748	feher.istvan@sdainformatika.hu

- Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Oláh Krisztina	terméktámogatási igazgató		neptun@sdainformatika.hu
Varga Zoltán Lászlóné	terméktámogatási referens		neptun@sdainformatika.hu
Várkonyi Endre	terméktámogatási vezető		unipoll@sdainformatika.hu
Szabó Zoltán	pénzügyi igazgató		sdapenzugy@sdainformatika.hu

- Megrendelő részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető(k)\*:

Név és titulus	E-mail
Dr. Palkovics László rektor és Magyar Ferenc kancellár együttesen	rektor@szie.hu és kancellar@szie.hu

- Megrendelő részéről teljesítésigazolás megtételére jogosult felelős személy(ek)\*:

Név és titulus	Teljesítésigazolási jogkör terjedelme	Telefon	E-mail
Gál György informatikai főosztályvezető	Havi átalánydíjas szolgáltatás és a 6. számú melléklet szerint egyedileg megrendelt kiegészítő (opcionális szolgáltatások/termékek tekintetében)	06 (30)89- 48-178  +36 (28) 522- 000/1911 mellék	gal.gyorgy@ih.szie. hu

Vadon Norbert számviteli, kontrolling és pénzügyi főosztályvezető- helyettes		+36 (28) 522- 000/3816 mellék	<a href="mailto:vadon.norbert@gfh.szie.hu">vadon.norbert@gfh.szie.hu</a>
Pál Erika oktatási igazgató	Tranzakciódíjas szolgáltatások tekintetében	+36 (28) 522- 000/1199 mellék	<a href="mailto:oktatasi.igazgato@szie.hu">oktatasi.igazgato@szie.hu</a>

Teljesítésigazolás elektronikus képeinek megküldésére szolgáló e-mail cím:  
[sdapenzugy@sdainformatika.hu](mailto:sdapenzugy@sdainformatika.hu)

- **Megrendelő** részről kiemelt kapcsolattartásra kijelölt személy(ek)\*:

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Gazdig György	számviteli, kontrolling és pénzügyi főosztályvezető	+36 (28) 522- 000/1115 mellék	<a href="mailto:gazdig.gyorgy@gfh.szie.hu">gazdig.gyorgy@gfh.szie.hu</a>
Pál Erika	oktatási igazgató	+36 (28) 522- 000/1199 mellék	<a href="mailto:oktatasi.igazgato@szie.hu">oktatasi.igazgato@szie.hu</a>
Dr. Szilágyi Veronika	humán erőforrás- gazdálkodási főosztályvezető	+36 (28) 522- 000/1020 mellék	<a href="mailto:szilagyi.veronika@fh.szie.hu">szilagyi.veronika@fh.szie.hu</a>

- **Megrendelő** részről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Vadon Norbert	számviteli, kontrolling és pénzügyi főosztályvezető- helyettes	+36 (28) 522- 000/3816 mellék	<a href="mailto:vadon.norbert@gfh.szie.hu">vadon.norbert@gfh.szie.hu</a>
Gál György	informatikai főosztályvezető	+36 (28) 522- 000/1911 mellék	<a href="mailto:gal.gyorgy@ih.szie.hu">gal.gyorgy@ih.szie.hu</a>
Bódi Tibor	Neptun és oktatásszervezési csoportvezető	+36 (28) 522- 000/2091 mellék	<a href="mailto:bodi.tibor@fh.szie.hu">bodi.tibor@fh.szie.hu</a>
Kelemen Gáborné	bérgazdálkodási osztályvezető	+36 (28) 522- 000/1340 mellék	<a href="mailto:kelemen.gaborne@gfh.szie.hu">kelemen.gaborne@gfh.szie.hu</a>
Horváth Attila	személyügyi és munkaügyi osztályvezető	+36 (28) 522- 000/2252 mellék	<a href="mailto:horvath.attila@fh.szie.hu">horvath.attila@fh.szie.hu</a>

\* Munkautasítás adására jogosult személyek.





**Nyilatkozat**  
**a Nemzeti Vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény átlátható szervezet fogalmára**  
**vonatkozó feltételeknek való megfeleléséről**

Alulírott Fehér István vezérigazgató, mint az **SDA Informatika Zrt.** (Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.) aláírásra jogosult képviselője jelen okirat aláírásával ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában

**nyilatkozom**


arról hogy, az **SDA Informatika Zrt.** (Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.) a Nemzeti Vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja alapján<sup>1</sup> átlátható szervezetnek minősül.

Jelen nyilatkozatomhoz mellékelem az alábbi dokumentumokat:

- cégkivonat, továbbá aláírási címpéldány (gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény hatálya alá tartozó szervezet esetén)
- a nyilvántartásba vételről szóló bírósági végzés/hatósági okirat (egyéb szervezet esetén).

Jelen nyilatkozatot az „NEPTUN Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer support szolgáltatásainak biztosítása, valamint esetleges fejlesztése” tárgyú közbeszerzési eljárás alapján kötendő szerződés kapcsán teszem.

Kelt: .....*Gisella*.....(hely), 2019. február (hónap).....*11*.....(nap).

  
1111 Budapest, Budafoki út 59.  
Banksz.: 12001008-01203728-00100004  
Adószám: 11694057-2-13  
*Fehér István*  
.....  
aláírás

<sup>1</sup>3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

*a)* az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

*b)* az olyan belöldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

*ba)* tulajdonosi szerkezte, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

*bb)* az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

*bc)* nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

*bd)* a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

*c)* az a civil szervezet és a vizitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

*ca)* vezető tisztségviselői megismerhetők,

*cb)* a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

*cc)* székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.

